



DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

Anno scolastico 2017-2018

CLASSE V SEZ. A TT

**ISTRUZIONE TECNICA
SETTORE ECONOMICO
Indirizzo "Turismo"**

Per scelta del Collegio Docenti, l'Istituto "E. Maggia" di Stresa ha applicato l'art.5 c.3a del D.P.R. n°87/2010 che prevede che le Istituzioni Scolastiche possano utilizzare, nel limite del 20% del curriculum scolastico, la **quota di autonomia** per potenziare gli insegnamenti relativi alle attività di laboratorio.

Questo progetto cerca di rispondere alle esigenze di un Istituto basato sulla formazione di professionisti mediante la simulazione del funzionamento di un hotel, con i relativi servizi.

Da sempre questa scuola ha preparato studenti per il mondo dell'hotellerie e del turismo perché avessero una buona cultura generale e un'eccellente preparazione professionale.

La scuola in più di settant'anni ha sapientemente mescolato l'apprendimento con l'addestramento professionale per venire incontro a quelle che sono state le richieste del mondo del lavoro. Questa considerazione ha trovato conferma negli incontri tenuti con la direzione generale di Federalberghi e con i professionisti del settore, che chiedono alle scuole di licenziare non solo persone che siano culturalmente preparate ma che siano anche tecnicamente addestrate alla professione.

Per questo il Collegio Docenti ha inteso qualificare il curriculum dell'Istituto Tecnico Turistico in modo più specifico con l'introduzione di una nuova disciplina che si caratterizzi in modo spiccatamente laboratoriale, che si inserisca nella tradizione di insegnamento della nostra scuola (primo corso di libero turismo nell'a.s. 1946/47) e che concorra al raggiungimento degli obiettivi formativi previsti: Laboratorio di tecniche e tecnologie turistiche.

Classe prima	-1 ora di matematica, -1 ora di geografia	+ 2 ore di Laboratorio di tecniche e tecnologie turistiche
Classe seconda	-1 ora di matematica, -1 ora di chimica	+ 2 ore di Laboratorio di tecniche e tecnologie turistiche
Classe terza	-1 ora di italiano, -1 ora di diritto e legislazione turistica	+ 2 ore di Laboratorio di tecniche e tecnologie turistiche
Classe quarta	- 1 ora di discipline tur. e aziendali, - 1 ora di diritto e legislaz. turistica	+ 2 ore di Laboratorio di tecniche e tecnologie turistiche

L'indirizzo "Turismo" ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, le competenze relative all'ambito turistico, oggi essenziale per la competitività del sistema economico e produttivo del Paese e connotato dall'esigenza di dare valorizzazione integrata e sostenibile al patrimonio culturale, artistico, artigianale, enogastronomico, paesaggistico.

L'ambito è caratterizzato da un mercato complesso perché estremamente mutevole e molto sensibile alle variazioni dei fattori economici, ambientali, sociali che incidono sull'andamento dei flussi turistici e dell'offerta ad essi connessa.

Tale complessità richiede percorsi formativi finalizzati al conseguimento di un'ampia gamma di competenze tali da consentire allo studente di adottare stili e comportamenti funzionali alle richieste provenienti dai diversi contesti e di "curvare" la propria professionalità secondo l'andamento della

domanda. Per sviluppare simili competenze occorre, pertanto, favorire apprendimenti metacognitivi mediante il ricorso a metodologie esperienziali e la pratica di attività in grado di:

- sviluppare capacità diffuse di *vision*, motivate dalla necessità di promuovere continue innovazioni di processo e di prodotto;
- promuovere competenze legate alla dimensione relazionale intesa sia negli aspetti di tecnicità (dalla pratica delle lingue straniere, all'utilizzo delle nuove tecnologie), sia negli aspetti attitudinali (attitudine alla relazione, all'informazione, al servizio);
- stimolare sensibilità e interesse per l'intercultura, intesa sia come capacità di relazionarsi efficacemente a soggetti provenienti da culture diverse, sia come capacità di comunicare ad essi gli elementi più rilevanti della cultura di appartenenza.

Le discipline di indirizzo, in linea con le indicazioni dell'Unione europea, consentono anche di sviluppare educazione alla imprenditorialità e di sostenere i giovani nelle loro scelte di studio e professionali. Le competenze imprenditoriali, infatti, sono considerate motore di innovazione, competitività, crescita e la loro acquisizione consente di far acquisire una visione orientata al cambiamento, all'iniziativa, alla creatività, alla mobilità geografica e professionale, nonché all'assunzione di comportamenti socialmente responsabili che mettono gli studenti in grado di organizzare il proprio futuro tenendo conto dei processi in atto.

A queste finalità concorre la particolare impostazione data nel quinto anno all'attività didattica che è tesa, in coerenza con quanto indicato nella L. 53/2003, ad approfondire e arricchire col metodo dei casi e dell'area di progetto i contenuti affrontati nel precedente biennio. Lo svolgimento di differenti casi aziendali riferiti a diverse tipologie di imprese e al tessuto economico locale, infatti, consente non solo di favorire l'autonomia scolastica e il radicamento sul territorio, ma anche di stimolare negli studenti autonomia elaborativa, capacità di ricerca, abitudine a produrre in gruppo, uso di strumenti efficaci nel rappresentare e comunicare i risultati del proprio lavoro.

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

ELENCO DEI DOCENTI DELLA CLASSE

MATERIA	DOCENTI
ITALIANO	Nicola Catenazzi
STORIA	Nicola Catenazzi
LINGUA INGLESE	Maria Rosa Cusinato
2^ LINGUA TEDESCO	Adonella Torchio
3^ LINGUA RUSSO	Ivan Cestari
MATEMATICA	Silvia Ruffoni
DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI	Rolando Piazzai
GEOGRAFIA TURISTICA	Paola Rovelli
ARTE E TERRITORIO	Immacolata Battista
DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA	Luigi Colecchia
SCIENZE MOTORIE	Silvina Santamaria
RELIGIONE	Antonella Simonotti
SOSTEGNO	David Incarbone
SOSTEGNO	Andres Moreno Terricabras

VARIAZIONI DOCENTI DELLA CLASSE

MATERIA	DOCENTI classe 4 [^]	DOCENTI classe 5 [^]
ITALIANO	Daniela Costa	Nicola Catenazzi
STORIA	Daniela Costa	Nicola Catenazzi
1 [^] LINGUA INGLESE	Maria Rosa Cusinato	Maria Rosa Cusinato
2 [^] LINGUA TEDESCO	Adonella Torchio	Adonella Torchio
3 [^] LINGUA RUSSO	Ivan Cestari	Ivan Cestari
MATEMATICA	Silvia Ruffoni	Silvia Ruffoni
DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI	Rolando Piazzai	Rolando Piazzai
GEOGRAFIA TURISTICA	Leonora Ceronetti	Paola Rovelli
ARTE E TERRITORIO	Marilisa Morandi	Immacolata Battista
DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA	Vincenza Murania	Luigi Colecchia
TECNICHE E TECNOLOGIE TURISTICHE	Riccardo Fava	-----
SCIENZE MOTORIE	Alessandro Catuogno	Silvina Santamaria
RELIGIONE	Antonella Simonotti	Antonella Simonotti
SOSTEGNO	Alice Tasin	David Incarbone
SOSTEGNO	Valentina Rondine	Andres Moreno Terricabras

COMPOSIZIONE ATTUALE DELLA CLASSE

Totale alunni: 20

Totale alunni maschi: 2

Totale alunni femmine: 18

Alunni ritirati nel corso dell'anno scolastico: 1

Alunni ripetenti: 0

Alunni DSA: 1*

Alunni portatori di handicap: 1*

* Il Consiglio di Classe ritiene opportuno che sia consentito in sede di esame di stato l'uso degli strumenti compensativi e dispensativi individuati nel PDP e nel PEI, dei quali due studentesse (ommissis) hanno beneficiato nel corso dell'anno scolastico (come da documentazione allegata che costituisce parte integrante del presente documento).

ESITI DELLA CLASSE QUARTA

Promossi senza sospensione di giudizio: 19

Promossi con sospensione di giudizio: 2

Non promossi: 0

Ritirati: 1

OBIETTIVI COMPORTAMENTALI TRASVERSALI mediamente raggiunti

Obiettivi comportamentali	Raggiunti da		
	Tutti	La Maggioranza	Alcuni

Rispettare il Regolamento di Istituto	X		
Conseguire gli obiettivi del percorso di studi		X	
Frequentare con regolarità e puntualità		X	
Seguire il lavoro didattico con attenzione e partecipazione		X	
Portare il materiale scolastico occorrente		X	
Svolgere i compiti e i lavori affidati a casa		X	
Comportarsi con rispetto, disponibilità e collaborazione con insegnanti e personale scolastico	X		
Comportarsi con rispetto, disponibilità e collaborazione con i compagni		X	
Rispondere in modo diligente alle richieste degli insegnanti		X	
Tenere un comportamento corretto in ambito extrascolastico	X		
Usare un linguaggio corretto ed educato	X		
Utilizzare correttamente le strutture e gli strumenti della scuola	X		
Rispettare l'ambiente scolastico	X		

OBIETTIVI DIDATTICI E COMPETENZE TRASVERSALI mediamente raggiunti

Obiettivi cognitivi	Raggiunti da		
	Tutti	La Maggioranza	Alcuni
		X	

Saper prendere appunti e saper schematizzare			
Saper usare un linguaggio chiaro e comprensibile		X	
Saper usare linguaggi diversi a seconda del contesto comunicativo		X	
Saper ascoltare l'interlocutore, realizzando un clima favorevole al dialogo		X	
Saper formulare giudizi equilibrati		X	
Saper definire i propri obiettivi		X	
Saper riconoscere le difficoltà e saper proporre strategie per la soluzione dei problemi			X
Saper conoscere i propri punti di forza e i propri limiti		X	
Acquisire la capacità di effettuare collegamenti interdisciplinari			X
Saper ricercare		X	
Saper confrontare		X	
Saper decidere		X	
Acquisire attitudini e atteggiamenti orientati all'inserimento nel mondo del lavoro.	X		
Saper leggere e interpretare il mondo contemporaneo in modo critico		X	

METODOLOGIE DIDATTICHE

Metodo	Ital.	Storia	Ingl.	Ted.	Russo	Mat.	Disc. Tur. Az.	Geogr	Arte	Diritto e Leg. tur.	Scienz Motorie	Rel.
Lezione frontale	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Lezione interattiva	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Problem solving						x	x				x	
Lavori di gruppo				x	x	x	x	x	x	x	x	
Attività di laboratorio									x	x		
Risoluzione di casi							x					

MODALITA' DI VERIFICA

Modalità	Ital.	Storia	Ingl.	Ted	Russo	Mat.	Disc. Tur. Az.	Geogr	Arte	Diritto e Leg. Tur.	Scienze motorie	Rel.
Interrogazione	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Interrogazione breve			x					x		x		
Comprensione testi	x		x	x	x		x					
Produzione testi	x		x	x			x	x				
Prove semistrutturate	x	x		x	x	x		x	x	x	x	
Risoluzione di problemi						x	x			x		
Lavori di gruppo					x				x	x	x	
Prove pratiche							x				x	

ALTERNANZA SCUOLA LAVORO

Gli studenti hanno effettuato due periodi di alternanza scuola lavoro nell'anno 2016 di complessive 8 settimane (3 nel mese di aprile e 5 nel periodo luglio-agosto) e un periodo di 5 settimane a luglio-agosto 2017 in strutture alberghiere, agenzie turistiche, agenzie di viaggio secondo quanto previsto dal Progetto "Alternanza scuola-lavoro". Il loro bagaglio di esperienze formative di a.s.l. è raccolto in un dossier personale che anticipa il Portfolio di cui all'art. 6 del D.lgs 77/2005.

ATTIVITÀ DI RECUPERO

Ai sensi dell'O.M. n.92 del 05/11/2007, art 4, sono state svolte le seguenti attività di recupero:

- Corso di recupero in orario curricolare di Tedesco, Matematica;
- Studio individuale nelle seguenti materie: Storia , Diritto

ATTIVITA' DI ECCELLENZA E APPROFONDIMENTI DISCIPLINARI

Sono stati realizzati i seguenti corsi di eccellenza:

- Certificazioni in lingua straniera:

Goethe livello A2 per la certificazione in lingua tedesca alla fine del **3° anno**

Cambridge esame PET livello B1 per la certificazione in lingua inglese alla fine del **4° anno**

Cambridge esame PET livello B2 per la certificazione in lingua inglese alla fine del **4° anno**

- Olimpiadi della matematica alle quali hanno partecipato
- Ai sensi del DPR 323/98 art. 5, comma 2, è stata svolta un'attività dal prof. Catenazzi in lingua inglese che consiste in un'escursione sul territorio lungo il percorso della Linea Cadorna durante la quale gli studenti hanno appreso contenuti storici con modalità alternative in linea con quanto previsto dal succitato DPR.

ATTIVITA' EXTRACURRICOLARI

- Progetto Life Skill: Leader o follower
- Incontro informativo con AVIS – ADMO
- Conferenza prof. Crapanzano sul nuovo sistema elettorale “Rosatellum”
- Progetto legalità: incontro con i Carabinieri del Comando provinciale di Verbania per una conferenza sul tema della legalità e prevenzione del gioco d'azzardo, promossa dall'osservatorio Regionale sul fenomeno dell'usura e dall'Ufficio Scolastico Regionale del Piemonte.
- Partecipazione al Salone dello Studente di Milano
- Open dai all'Università Piemonte Orientale
- Progetto “Educazione alla salute”: corso di tecniche di primo soccorso.
- Corso per il conseguimento del patentino per il defibrillatore
- Teatro pirandelliano: lezione spettacolo del prof. Andrea Gherardini
- Corso competenze digitali di base sul pacchetto OFFICE
- Orientamento universitario con docenti IULM
- Progetto EURES per la ricerca attiva del lavoro all'estero
- A piedi scalzi: spettacolo teatrale per il giorno della memoria
- Incontro con il prof. Oliva sulla Costituzione italiana
- Giochi sportivi studenteschi

SERVIZI SPECIALI

- Attività di accoglienza (Hostess, Steward) presso Festival del Giornalismo Alimentare
- Fiera Artigianato
- Congresso JRE
- Biteg
- Accoglienza, accompagnamento e servizio di interpretariato studenti Russi provenienti dalla scuola di Ekaterinburg
- Assemblea Hospes

USCITE DIDATTICHE

- Viaggio di Istruzione a Budapest
- Scambio culturale con studenti austriaci a Graz e visita a Vienna. (organizzata da studenti in collaborazione con docente di tedesco **in classe quarta**)
- Scambio di una visita turistica con un Istituto tecnico per il Turismo “Cavour” di Vercelli che ha comportato reciproche attività di accoglienza e guida turistica sui rispettivi territori. (organizzata da studenti in collaborazione con docente di tedesco **in classe quarta**)
- Linea Cadorna (vedi CLIL)

ALLEGATI

- Programmi svolti dai singoli docenti e sottoscritti dagli studenti;
- Simulazioni delle prove d'esame
- Griglie di correzione delle prove

ELENCO DEL CONSIGLIO DI CLASSE

FUNZIONE/ DISCIPLINA	NOME COGNOME	FIRMA
DIRIGENTE SCOLASTICO	Manuela Miglio	FIRMATO
ITALIANO	Nicola Catenazzi	FIRMATO
STORIA	Nicola Catenazzi	FIRMATO
LINGUA INGLESE	Maria Rosa Cusinato	FIRMATO
2^ LINGUA TEDESCO	Adonella Torchio	FIRMATO
3^ LINGUA RUSSO	Ivan Cestari	FIRMATO
MATEMATICA	Silvia Ruffoni	FIRMATO
DISCIPLINE TURISTICHE AZIENDALI	Rolando Piazzai	FIRMATO
GEOGRAFIA TURISTICA	Paola Rovelli	FIRMATO
ARTE E TERRITORIO	Immacolata Battista	FIRMATO
DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA	Luigi Michele Colecchia	FIRMATO
SCIENZE MOTORIE	Silvina Santamaria	FIRMATO
RELIGIONE	Antonella Simonotti	FIRMATO
SOSTEGNO	David Incarbone	FIRMATO
SOSTEGNO	Andres Moreno Terricabras	FIRMATO